

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1. Doelstelling	1
Artikel 2. Definities	1
Artikel 3. Looptijd	1
Artikel 4. Verplichtingen Website Wonders	2
Artikel 5. Algemene bepalingen	2
<i>Artikel 6. Webhosting</i>	2
Artikel 7. Afbakening	3

Artikel 1. Doelstelling

Deze Algemene voorwaarden behelzen welke verplichtingen Website Wonders heeft in het kader van het creëren en onderhouden van een website.

Artikel 2. Definities

1.1 **Opdrachtgever**: iedere (rechts-)persoon die met Website Wonders een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

1.2 **Website Wonders**: opdrachtnemer, gevestigd in Papendrecht aan de buitendijks 44

1.3 **Plugins**: een aanvulling op een bestaand programma, in dit geval een aanvulling op een Website Wonders website die functionaliteiten toevoegt.

1.4 **Hosting**: het huisvesten van een website op een server.

1.5 **SSL-certificaat**: het laten plaatsvinden van een beveiligde verbinding wanneer een bezoeker op de website komt.

1.6 **Back-end proces**: alle processen die achter het zichtbare op de website zitten.

Artikel 3. Looptijd

3.1 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.

3.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen met in achtneming van 2 maanden opzegtermijn.

Artikel 4. Verplichtingen Website Wonders

4.1 Website Wonders zal voor Opdrachtgever een website bouwen en zal daarnaast zorgdragen voor de punten als opgesomd in deze Algemene voorwaarden.

- a. Een website gebouwd in WordPress met de Oxygen Builder, aan de hand van de opgestelde offerte en bijhorende SOW (Statement of Work)
- b. Eén officiële feedbackronde na website strategie, webdesign en webontwikkeling

Artikel 5. Algemene bepalingen

5.1 Deze Algemene voorwaarden betreffen diensten welke worden geleverd door Website Wonders. Indien een beroep wordt gedaan op Website Wonders met vragen of incidenten over hardware en/of software welke rechtstreeks is geleverd door een derde partij, behoudt Website Wonders zich het recht voor om te verwijzen naar deze leverancier of de werkzaamheden uit te voeren met een inspanningsverplichting en zonder resultaatverplichting.

5.2 Indien er twijfel bestaat of de te leveren dienst onder de Algemene voorwaarden valt heeft Website Wonders het recht om hierover een beslissing te nemen. Valt de dienst niet onder de Algemene voorwaarden dan zal de dienst, met toestemming van opdrachtgever, plaatsvinden tegen een uurtarief van 75 (vijftig) euro (exclusief btw).

5.3 Website Wonders zal aanpassingen aan de website kosteloos doorvoeren, tenzij deze aanpassingen veel tijd in beslag nemen. Website Wonders heeft het recht om hier een beslissing over te nemen. Indien de aanpassingen te veel tijd in beslag nemen zal de dienst, met toestemming van opdrachtgever, plaatsvinden tegen een uurtarief van 75 (vijftig) euro (exclusief btw).

5.4 Het genoemde bedrag van artikel 4.1 is exclusief de te maken of gemaakte kosten voor het leveren van de dienst zoals, maar niet beperkt tot, het installeren van (extra) betaalde plugins.

5.5 Het afgesproken onderhoud vindt alleen plaats onder de gebruikelijke werktijden van Website Wonders.

5.6 Benodigde aanpassingen of toevoegingen die onder het onderhoud vallen zullen binnen een redelijke termijn plaatsvinden. Partijen treden in overleg om een termijn af te spreken.

Artikel 6. Webhosting

6.1 Onder webhosting wordt verstaan het plaatsen van de website van opdrachtgever op een server.

6.2 Als de domeinnaam geregeld is door de opdrachtgever blijft deze geregistreerd onder dezelfde hostingpartij. Website Wonders is hier op geen enkele manier voor verantwoordelijk. Website Wonders is niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade.

6.3. Indien er nog geen hosting is geregeld of de geregelde hosting niet gekoppeld kan worden aan de systemen van Website Wonders, zal Website Wonders hier zorg voor dragen en de kosten hiervan doorrekenen afhankelijk van de hostingpartij.

6.3 Kosten van een domeinnaam claim zijn niet inbegrepen in de hosting.

Artikel 7. Afbakening

7.1 De volgende diensten vallen niet onder het te leveren onderhoud door Website Wonders, dit is geen limitatieve opsomming:

- a. het aanmaken van nieuwe pagina's op de website;
- b. het installeren van geavanceerde (betaalde) plugins die Website Wonders moet configureren;
- c. het maken van Ingrijpende veranderingen in het design of de layout;
- d. aanpassingen maken in back-end processen zoals, maar niet beperkt tot, het/een betaalsysteem en accounts.